

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 : Kinerja RSQ | 4 |
| Tabel 1.2 : Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan | 4 |
| Tabel 3.1 : Definisi Operasional Citra Merek Rumah Sakit | 32 |
| Tabel 3.1 : Definisi Operasional Kualitas Layanan..... | 33 |
| Tabel 3.1 : Definisi Operasional Kepuasan Pasien | 36 |
| Tabel 3.1 : Definisi Operasional Loyalitas Pasien | 32 |
| Tabel 4.1 : Data perawat unit Rawat Jalan | 52 |
| Tabel 4.2 : Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 54 |
| Tabel 4.3 : Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur | 54 |
| Tabel 4.4 : Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan | 55 |
| Tabel 4.5 : Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan | 55 |
| Tabel 4.6 : Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kunjungan | 56 |
| Tabel 4.7 : Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pembiayaan | 56 |
| Tabel 4.8 : Uji Validitas Citra Merek Rumah Sakit | 57 |
| Tabel 4.9 : Uji Validitas <i>Tangibel</i> | 58 |
| Tabel 4.10 : Uji Validitas <i>Reliability</i> | 59 |
| Tabel 4.11 : Uji Validitas <i>Responsiveness</i> | 60 |
| Tabel 4.12 : Uji Validitas Assurance | 61 |
| Tabel 4.13 : Uji Validitas <i>Emphaty</i> | 62 |
| Tabel 4.14 : Uji Validitas Loyalitas Pasien | 63 |
| Tabel 4.15 : Uji Validitas Kepuasan Pasien | 64 |
| Tabel 4.16 : Uji Reliability Citra Merek Rumah Sakit | 65 |
| Tabel 4.17 : Uji Reliability Kualitas Layanan..... | 65 |
| Tabel 4.18 : Uji Reliability Loyalitas Pasien | 66 |
| Tabel 4.19 : Uji Reliability Kepuasan Pasien | 67 |
| Tabel 4.20 : Validitas dan Reliabilitas Model SEM | 70 |
| Tabel 4.21 : Hasil Uji Model Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen | 71 |
| Tabel 4.22 : Kesimpulan Model Struktural | 72 |